

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO E+N ESSENCE NATURE

www.essence-nature.com

ESSENCE & FLOWERS SAS., identificada con **NIT. 900.999.627-1**, con domicilio en la ciudad de **BOGOTÁ DC.**, en adelante **E+N ESSENCE NATURE**, por medio del siguiente documento adopta los **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**, para la utilización del sitio web: www.esence-nature.com

Por favor leer detenidamente los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO** del sitio web www.essence-nature.com antes de utilizarlo y/o del extranet de **E+N ESSENCE NATURE**.

El sitio www.essence-nature.com y su extranet, es una herramienta informática que facilita a todos los usuarios de **E+N ESSENCE NATURE**, conocer todo lo relacionado con el desarrollo de su negocio, como son: compra de productos, herramientas de capacitación, disponibilidad de productos, material publicitario, información general. Todo el contenido del sitio web www.essence-nature.com y de su extranet solo podrán utilizarse atendiendo a los siguientes:

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

1).- Al ingresar y usar el sitio web de **E+N ESSENCE NATURE**, se entiende que Usted entiende y acepta los siguientes **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**. Si no comprende y/o no acepta los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**, por favor no hacer uso del sitio web ni de la extranet de **E+N ESSENCE NATURE**, y abstenerse de descargar cualquier clase de material, documento o información que se encuentre disponible en el sitio web. Si es menor de 18 años, sólo podrá utilizar el sitio con la participación de un padre o tutor.

2).- Los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO** aplican para todos los medios virtuales y/o sitios web de **E+N ESSENCE NATURE**, cualquiera que sea su

denominación y que sean propiedad de **E+N ESSENCE NATURE**, ya sea que se trate de un sitio patrocinado, administrado o alojado por un tercero.

3).- Los **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO** aplican para cualquier persona que ingrese al sitio web; también desde el ingreso y durante la permanencia de toda persona en nuestro sistema de comercialización, a cualquier recurso y/o herramienta comercial y/o informativa que se proporcione mediante el sitio web de **E+N ESSENCE NATURE**, como por ejemplo: Herramientas de Mercadeo, Información Técnica y Comercial de Productos, Fotos, Logotipos, Formularios de Registro, Recursos Informáticos para Descargas y Búsquedas, Carrito de Compras, Contratos, Listados, Redes Sociales y Comunidades, Zona Para Conocer Información del Negocio, etc.

4).- **E+N ESSENCE NATURE**, tiene el uso exclusivo (bien sea como titular o autorizado por terceros) de todas las marcas, enseñas, lemas, logos, nombres y cualquier otro signo distintivo; también es propietario de las patentes, modelos de utilidad y diseños industriales y demás elementos de Propiedad Intelectual y/o Industrial que se encuentran insertados y/o publicados en su sitio web.

5).- De ninguna manera **E+N ESSENCE NATURE** dará concesión u otorgará a título de autorización, licencias o cualquier otro derecho para utilizar o disponer de la Propiedad Intelectual y/o Industrial de que es propietaria. Cualquier uso que no se encuentre autorizado por **E+N ESSENCE NATURE** será constitutivo de transgresión de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO** y a las normas nacionales e internacionales vigentes sobre Propiedad Intelectual y/o Industrial y por lo tanto, dará lugar a las acciones judiciales, bien sea civiles, comerciales, administrativas y/o penales a que hubiere lugar.

6).- Queda rotundamente prohibido el uso de nombres, enseñas comerciales, lemas, logotipos, marcas y cualquier otro signo distintivo que sea de uso exclusivo de **E+N ESSENCE NATURE**, como enlaces hipertextuales o cualquier otro link dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de www.essence-nature.com, a menos que sea autorizado previamente de forma expresa y escrita por **E+N ESSENCE NATURE**.

7).- De la misma manera queda totalmente prohibida la creación, establecimiento o redireccionamiento de sitios virtuales no controlados por **E+N ESSENCE NATURE**, así como establecer enlaces a subdirectorios dentro de la URL www.essence-nature.com,

tampoco está permitido el despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción de nuestro sitio web www.essence-nature.com o de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas. La violación de estas prohibiciones constituirá una violación a los derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial de orden nacional e internacional y dará lugar a las acciones judiciales, bien sea civiles, comerciales, administrativas y/o penales a que hubiere lugar.

8).- El sitio www.essence-nature.com es la única página web autorizada y será el único sitio oficial de **E+N ESSENCE NATURE**, no obstante lo anterior, **E+N ESSENCE NATURE** podrá establecer cualquier medio de interacción con sus usuarios, mediante cualquier recurso virtual como son correos electrónicos, redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, etc.), mensajes de texto, whatsapp, Skype, Celular, teléfono fijo, folletos, catálogos, correspondencia física, etc.

9).- **E+N ESSENCE NATURE** se reserva el derecho de crear nuevos sitios web o plataformas informáticas, los cuales serán anunciados en cualquier momento a sus usuarios y al público en general por cualquier medio virtual, electrónico, físico o presencial que sea necesario.

10).- Ningún usuario de **E+N ESSENCE NATURE** está autorizado para crear sitios web, plataformas informáticas, ni cualquier otro medio de contacto electrónico o físico donde se comprometa la responsabilidad de **E+N ESSENCE NATURE**; tampoco están autorizados para publicar, copiar, distribuir, retransmitir, modificar, entregar información de productos usando textos, imágenes o fotografías; ni para utilizar signos distintivos protegidos por los derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial, de ninguna forma ni por ningún medio, entre los que se incluyen, medios electrónicos, medios mecánicos, fotocopia, grabación u otro, sin el permiso previo y por escrito de **E+N ESSENCE NATURE**. Únicamente podrá el usuario de **E+N ESSENCE NATURE**, descargar, copiar, almacenar, imprimir, compartir y divulgar una copia de los materiales sólo para su uso personal, siempre y cuando:

a).- Mantenga intactos todos los avisos de Propiedad Industrial y/o Intelectual, y otros avisos de privacidad.

b).- No realice modificaciones a los materiales, ni a ningún tipo de información.

c).- Cite la fuente de información.

No está permitido, sin el permiso previo y escrito de **E+N ESSENCE NATURE**, enmarcar o replicar material alguno contenido en el sitio web www.essence-nature.com, como tampoco en ningún otro servidor. Por lo tanto queda rotundamente prohibido el uso no autorizado de información en cualquier entorno informático o sitio web.

11).- Ningún usuario de **E+N ESSENCE NATURE** se encontrará facultado tácita ni expresamente, para representarla u obligarla bajo ninguna circunstancia frente a terceros, por lo tanto, **E+N ESSENCE NATURE** no garantiza, ni se hace responsable por la información que terceros, o cualquier usuario, utilicen para cualquier fin sin su previa autorización expresa y escrita.

12).- Si un tercero o usuario de **E+N ESSENCE NATURE**, crea o desarrolla un sitio web o plataforma informática, lo hará bajo su propio riesgo y responsabilidad, por lo tanto, la creación de dicho sitio web o plataforma informática no constituirá patrocinio, aval, aprobación ni responsabilidad de ningún tipo para **E+N ESSENCE NATURE**.

13).- **E+N ESSENCE NATURE** se reserva incondicionalmente el derecho de modificar total o parcialmente los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**, de la misma manera podrá suspenderlos temporal o permanentemente en cualquier momento, sin previo aviso o comunicación alguna.

14).- **E+N ESSENCE NATURE** podrá en cualquier momento y sin previo aviso, modificar el diseño, diagramación, imagen, requisitos de registro, contenidos, presentación y/o configuración de su sitio web www.essence-nature.com y de su extranet, de la misma manera podrá hacerlo en cualquier documento o material promocional bien sea virtual, electrónico o físico que utilice en desarrollo de su objeto social. Lo anterior, por lo tanto, de ninguna manera podrá generar derecho a reclamos o indemnizaciones a favor de ningún usuario del sistema de **E+N ESSENCE NATURE**.

15).- Cualquier modificación que se realice en los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**, en la página web www.essence-nature.com, o en la extranet, se entiende aceptada por cualquier usuario al ingresar con sus datos de acceso, usuario y contraseña.

16).- El material comercial y publicitario, como son anuncios, catálogos, folleos, fotos, imágenes, recomendaciones, etc., se encuentra dirigido únicamente para los usuarios de **E+N ESSENCE NATURE**.

17).- Si algún usuario del sitio web www.essence-nature.com no se encuentra de acuerdo con los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**, se le sugiere no ingresar al sitio web y no usar la extranet de **E+N ESSENCE NATURE** o cualquiera de sus servicios conexos, pues el uso del sitio web no es de carácter obligatorio.

18).- **E+N ESSENCE NATURE** garantiza a todos los usuarios, la protección de los datos de carácter personal que envíen a **E+N ESSENCE NATURE**, a través de su sitios web www.essence-nature.com y de su extranet, de esta manera el usuario podrá decidir si desea o no autorizar para que **E+N ESSENCE NATURE** se ponga en contacto comercial con ellos para entregar información comercial, publicitaria o de mercadeo, absolver cualquier duda, o responder cualquier queja o reclamación.

19).- Los datos que de manera voluntaria y autorizada ingresen los usuarios de **E+N ESSENCE NATURE**, serán recolectados y tratados respetando siempre las normas legales vigentes sobre tratamiento de datos personales. Toda la información suministrada a **E+N ESSENCE NATURE** durante el uso del sitio Web www.essence-nature.com debe ser veraz, correcta, completa y actualizada. Si existen razones para creer que se ha suministrado información falsa, incorrecta, incompleta o desactualizada, el acceso al sitio Web www.essence-nature.com podrá ser limitado o bloqueado.

20).- En la eventualidad que un usuario de **E+N ESSENCE NATURE**, de manera voluntaria proporcione datos personales de naturaleza sensible, **E+N ESSENCE NATURE** se compromete a no divulgarlos y a utilizar dichos datos únicamente con fines estadísticos, comerciales, publicitarios y de mejoramiento del sitio web.

21).- Cualquier usuario de la página web y/o de la extranet de **E+N ESSENCE NATURE**, reconoce y acepta que el uso del sitio web www.essence-nature.com y de su extranet, así como la descarga de cualquier material, se hace bajo su propio riesgo y responsabilidad, de esta manera, cualquier pérdida de información o daño que pueda sufrir el dispositivo o sistema informático donde se descargue la información, será asumido por el usuario. Por lo anterior ni **E+N ESSENCE NATURE**, ni sus proveedores

informáticos, responderán por daños directos, indirectos, incidentales o de cualquier índole que pueda ocasionar el uso del sitio web o de la extranet.

22).- Los diseños, códigos de fuente, programación, estructura de navegación, bases de datos, texto, contenido, selección y disposición de los elementos, organización, gráficos, fotografías, imágenes y todos los elementos contenidos en el sitio web www.essence-nature.com y su extranet, están protegidos por las leyes de propiedad Intelectual y/o Industrial, y los tratados internacionales sobre la materia. La publicación que **E+N ESSENCE NATURE** realiza en el sitio web www.essence-nature.com, no constituye renuncia a ningún derecho y no confiere ninguna licencia ni transferencia de derechos de ningún tipo en relación con lo contenido en el sitio web.

23).- E+N ESSENCE NATURE no será responsable por los daños directos o indirectos, incluidos, entre otros, daños a la propiedad, pérdida de uso, pérdida de negocios, pérdidas económicas, pérdida de datos o pérdida de beneficios, derivados de o en relación con el uso o acceso, o la incapacidad para utilizar o acceder al sitio Web de www.essence-nature.com o su contenido.

24).- E+N ESSENCE NATURE hará esfuerzos razonables para garantizar que la información y los materiales proporcionados en su sitio web www.essence-nature.com sean correctos, sin embargo, **E+N ESSENCE NATURE** rechaza expresamente toda garantía, expresa o implícita, frente al funcionamiento y uso de su sitio web www.essence-nature.com y su extranet. **E+N ESSENCE NATURE** no hace ninguna declaración, ni ofrece garantía de ningún tipo con respecto a la exhaustividad, exactitud, corrección, integridad, confiabilidad, autenticidad, actualidad, adecuación, idoneidad, funcionalidad, disponibilidad o funcionamiento del sitio web www.essence-nature.com o del contenido o los servicios proporcionados en el sitio o accesibles a través de éste. Tampoco **E+N ESSENCE NATURE** garantiza el funcionamiento de su sitio web de manera ininterrumpida o sin errores, o que el sitio web www.essence-nature.com está libre de virus o de otros componentes dañinos para cualquier dispositivo o software. **E+N ESSENCE NATURE** no garantiza que el sitio web www.essence-nature.com sea compatible con los equipos y software que se utilicen y tampoco garantiza que dicho sitio web esté disponible todo el tiempo o en cualquier momento específico.

25).- El usuario del sitio web www.essence-nature.com acepta mantener indemne, indemnizar, defender y eximir a **E+N ESSENCE NATURE** y a sus proveedores de

cualquier responsabilidad, daño o pérdida derivados de cualquier violación por parte suya de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO** o por la utilización del sitio web www.essence-nature.com.

26).- En caso de transgresión a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**, especialmente cuando se dé un uso no previsto o no autorizado al sitio web www.essence-nature.com, **E+N ESSENCE NATURE** podrá restringir o bloquear el acceso al sitio web. No obstante lo anterior, **E+N ESSENCE NATURE** se reserva el derecho de alterar, bloquear o suspender parcial o totalmente el sitio web www.essence-nature.com o su contenido en cualquier momento y por cualquier motivo.

27).- El derecho a utilizar los lugares del sitio web www.essence-nature.com que se encuentran protegidos por contraseña, en condición de usuario de **E+N ESSENCE NATURE**, finaliza con la terminación del Contrato suscrito con dicho usuario, sin necesidad de notificaciones o acciones adicionales por parte de **E+N ESSENCE NATURE**. Las contraseñas que cree el usuario no deben ser reveladas a terceros y deberá protegerlas contra accesos no autorizados. En caso que el usuario del sitio web www.essence-nature.com tenga conocimiento de un uso no autorizado de su contraseña, deberá notificar inmediatamente a **E+N ESSENCE NATURE**. De cualquier forma, **E+N ESSENCE NATURE** no asume ninguna responsabilidad por los daños que se causen en virtud del uso inadecuado de contraseñas.

28).- En caso de rescisión del contrato, el usuario de **E+N ESSENCE NATURE** deberá eliminar o destruir todo el material almacenado, impreso o copiado, a menos que deba conservarlo para cumplir con requisitos legales.

29).- En caso de declararse inválida o nula una o varias de las disposiciones contenidas en los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**, por parte de cualquier autoridad competente, ello no afectará la validez de las demás estipulaciones.

30).- Los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO** se regirán por las leyes de Colombia y salvo disposición en contrario, los Jueces de Bogotá DC., tendrán jurisdicción exclusiva sobre cualquier disputa que surja de o en conexión con el uso del sitio web www.essence-nature.com o de los mencionados **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**.

Si requiere mayor información o tiene preguntas sobre el uso y/o contenidos de nuestro sitio web www.essence-nature.com, por favor comuníquese con nosotros a través del correo electrónico: info@essence-nature.com.

USO DE COOKIES

Utilizamos la tecnología de cookies en nuestro sitio web www.essence-nature.com. Estos cookies pueden indicar si el usuario ha visitado nuestro sitio web antes o si es un visitante nuevo, así como el material del sitio web que ha sido objeto de visita o consulta. A través del uso de cookies **E+N ESSENCE NATURE** no recolecta información sobre la identidad personal, ni información de contacto.

Mediante el uso de cookies **E+N ESSENCE NATURE** no extrae información alguna de la computadora del usuario. A través del uso de esta herramienta, **E+N ESSENCE NATURE** reúne cierta información sobre el uso del sitio web www.essence-nature.com, como el número y frecuencia de visitantes a ciertas secciones del sitio, entre otros elementos que permiten registrar sus actividades como usuario en la página web y permitirle así gozar de un servicio y navegación más fluidos y personalizados. Estos datos sólo son utilizados por **E+N ESSENCE NATURE** en conjunto y no incluyen ninguna información sobre la identidad personal. En caso que no le interese permitir el uso de cookies por parte de nuestro sitio web www.essence-nature.com, le solicitamos remitirse a las herramientas del navegador de su preferencia (Safari, Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc.) y limitar el uso de cookies durante su uso. Hacemos notar que la limitación del uso de cookies puede afectar la funcionalidad del sitio web www.essence-nature.com, toda vez que se limita la posibilidad de personalizar el mismo y así mejorar su experiencia como usuario.

Adicionalmente, con base en la dirección IP y con el uso complementario de cookies, **E+N ESSENCE NATURE** implementa una funcionalidad de localización, con el fin de identificar la ubicación geográfica del usuario y remitirlo a la página web del país que corresponda en caso de ser necesario. El uso de la dirección IP no implica la identificación del usuario del sitio web, más allá de lo que sea necesario tecnológicamente para remitirlo, por localización geográfica, al sitio web de cada país. Si se trata de un país en el que **E+N ESSENCE NATURE** no tiene presencia, se remitirá el usuario a la página web del selector de países, a fin de que el usuario elija qué página web desea visitar.

Representante Legal
Essence & Flowers SAS.